

(参考) 忘れてはならない主な院内掲示事例 (お知らせ)

○明細書は無料発行

当院では、医療の透明性や患者への情報提供を積極的に推進していく観点から、領収証の発行の際に、個別の診療報酬の算定項目が分かる明細書を無料で発行しています。また、公費負担等医療の受給者で医療費の自己負担のない方につきましても、2018年4月1日より、明細書を無料で発行することといたしました。

なお、明細書には、使用した薬剤の名称や行われた検査の名称が記載されるものですので、その点ご理解いただき、ご家族の方が代理で会計を行う場合のその代理の方への発行も含めて、自己負担のある方で明細書の発行を希望されない場合は、会計窓口にてその旨お申し出ください。

○かかりつけ医療機関 (機能強化加算)

当院でと地域におけるかかりつけ医療機関として患者さまの「健康診断の結果等の健康管理に関する相談、保健・福祉サービスに関する相談および夜間・休日の問い合わせ」への対応を行っている医療機関です。

○屋内禁煙と禁煙外来のご案内

本院は屋内および施設内禁煙 (電子タバコも含む) です。

タバコをお止めになりたい方は禁煙外来にご相談をください。喫煙と禁煙に関する説明を行い、無理のない禁煙のお手伝いをいたします。

○患者サポート体制について

当院では疾病に関する医学的な質問ならびに生活上および入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。ご希望の方は相談窓口 (受付) までお申し出ください。

また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

○医療安全対策について

当院は組織的な医療安全対策を実施し、医療安全管理者等による相談および支援が受けられる体制を整えています。ご希望の方は相談窓口 (受付) までお申し出ください。

○感染防止対策について

当院では院内感染防止を目的として以下の取り組みを実施しています。

1. 感染防止対策部門を設置しています。
2. 感染制御チームを組織して感染防止に係る日常業務を行っています。
3. 最新のエビデンスに基づいた独自の感染防止対策マニュアルを各部署に配布し、内容を共有しています。
4. 全職員を対象とした院内感染対策研修を年2回以上実施しています。
5. 院内の抗菌薬の適正使用を監視するための体制を有しています。